

NOTE D'OPPORTUNITÉ

Feuille de route 2022 pour la filière Silver économie

Qu'est-ce que la Silver économie

La Silver économie regroupe l'ensemble des activités liées de près ou de loin, aujourd'hui ou demain, au vieillissement de la population. D'ici à 2050, les 60 ans et plus représenteront 35% de la population européenne. La France ne sera bien évidemment pas épargnée par ce phénomène puisqu'en 2040, une personne sur quatre aura 65 ans ou plus. Confronté à cette transition démographique, le modèle français, principalement orienté vers un modèle curatif et médico-social, doit faire sa mue vers un modèle basé sur la prévention de la perte d'autonomie et du maintien au domicile en dépassant le seul secteur médico-social pour adapter l'ensemble de la société au vieillissement. Cette approche nouvelle centrée sur la prévention, déjà en place chez certains de nos voisins européens et à l'international, n'est d'ailleurs pas sans conséquence sur l'espérance de vie en bonne santé.

Quand 85% des Français souhaitent vieillir à domicile, l'adaptation de la société au vieillissement devient un véritable enjeu sociétal. Mais disposer d'un logement adapté ne suffit pas à garantir l'autonomie si la voirie, les transports ou encore la numérisation progressive des services rend l'environnement du quotidien « hostile » aux seniors. Dans cette nécessaire approche globale, nombre d'entreprises, start-up, acteurs associatifs ou collectivités sont des acteurs de la Silver économie qui s'ignorent.

Le défi de la Silver économie consiste également à apporter des réponses adaptées à un public extrêmement hétérogène composé de seniors actifs, fragiles et/ou vulnérables et en perte d'autonomie/dépendants. Nous ne sommes pas égaux face au vieillissement. Cette perte d'autonomie, non linéaire, nécessitera des réponses évolutives et adaptées à la situation. Enfin, vieillir chez soi signifie vieillir dans des territoires à la topologie très différente. On ne vieillit pas de la même manière au cœur d'une métropole que dans un centre-bourg malgré un socle commun de besoins et d'attentes. La Silver économie comporte également un fort enjeu de gouvernance et d'implication des collectivités territoriales en coordination avec l'État afin de garantir une offre pertinente et de proximité.

Pour finir, cette révolution dans la prise en compte de la perte d'autonomie par les politiques publiques nécessite une réflexion sur son financement. Fortement impliqués dans la Silver économie, les organismes de protection sociale viennent aujourd'hui compléter le régime général sans grille prédéfinie. La Silver économie doit aujourd'hui trouver son modèle économique basé sur une coordination pertinente en puissance publique et acteurs privés.

Qu'est-ce que la filière Silver économie ?

Contrairement à d'autres filières économiques centrées sur un produit ou une famille de produits, la filière Silver économie est tournée vers un public, lui-même très divers. Si cette diversité (de secteur d'activité et de public cible) fait sa richesse, elle en complique sa lisibilité et son périmètre. Il n'est pas rare de rencontrer des difficultés à décrire avec précision le champ des possibles lorsque nous présentons la Silver économie à une partie prenante extérieure. La structuration de la filière nécessite la mobilisation de l'ensemble des acteurs qui portent des solutions à même de relever le défi de la transition démographique.

Il s'agit de fédérer des acteurs de nature, taille ou encore implantation géographique différente afin de proposer des produits et services à même de garantir l'autonomie et le maintien à domicile des publics. A travers la filière, l'objectif consiste à permettre de véritables synergies et partenariats entre acteurs, parfois issues de secteurs très éloignés, au service d'une offre pertinente et adaptée.

Cette diversité doit permettre également de créer des ponts entre acteurs privés et publics toujours au service d'une meilleure offre ou entre acteurs privés et acteurs de la recherche permettant de mettre en commun leurs connaissances et améliorer notre compréhension des phénomènes de vieillissement.

Les objectifs de la filière

La structuration au niveau national

Forte de ses près de 150 membres, la filière doit poursuivre sa dynamique de développement afin d'être représentative de la diversité des thématiques à couvrir.

Afin de garantir une bonne communication interne et le maintien de la mobilisation des acteurs, la filière se réunit de façon bimestrielle sous la forme d'un Conseil national de la Silver économie (CNSE). Présidé par Luc BROUSSY, il s'agit d'un temps d'échange et de

travail autour des grandes thématiques de la filière : l'environnement législatifs et nos liens avec les pouvoirs publics, le développement économique et enfin, la vie interne de la filière.

Il s'agit, pour les vice-présidents et pour les responsables de groupes de travail de faire le point sur l'avancée de leurs travaux. Il s'agit également de faire respirer nos réflexions grâce à des intervenants extérieurs.

Enfin, ces CNSE sont le point de départ de la mise en réseau des membres de la filière. Ces temps permettent la rencontre des acteurs au service de possibles coopérations ou réflexions communes au service du bien vieillir.

La structuration au niveau local

La filière Silver économie, pour être efficace, doit marcher sur deux jambes. La première est nationale, autour des CNSE évoqués plus haut. La seconde doit être locale afin d'être plus opérationnelle. A l'heure actuelle, l'échelon régional nous semble le plus pertinent afin de fédérer les acteurs privés (entreprises, start-up) et publics (conseils régionaux pilotant les politiques d'attractivité économique ou encore de formation, départements en première ligne dans le champ social, villes, intercommunalités...), en s'appuyant sur leurs compétences, notamment en termes de développement économique et de formation, afin de favoriser le développement d'un écosystème à même d'accompagner les initiatives existantes.

Les objectifs concrets de cette structuration locale sont les suivants :

- Une structuration locale de la filière, pertinente et plus proche des besoins, qui permet également d'assurer à l'ensemble des membres (n'ayant pas toujours d'implantation nationale) de trouver leur place
- La mise en avant des actions déjà mises en place, notamment par les gérontopôles, collectivités ou encore acteurs privés.
- Une feuille de route définie en coordination avec l'ensemble des acteurs afin de déterminer les actions à mettre en place à partir de l'existant
- Un réel « tour de table » associant les acteurs institutionnels, notamment le ou la vice-président(e) au sein du Conseil régional, en charge de ces questions

A moyen terme, une fois l'ensemble des Silver régions créées en métropole et dans les outre-mers, il s'agit concrètement de créer un réseau afin de, par exemple :

- Faciliter la circulation de l'information de manière coordonnée grâce au support de France Silver Eco
- Permettre des coopérations entre les régions (réponse commune à des appels à projet par exemple)

Produire des données et éclairer la décision

La production de rapports

Innovations numériques et technologiques en gérontologie, logement adapté ou encore enjeux éthiques et juridiques, les rapports commandés par la filière ont été nombreux et ont fait date dans l'élaboration d'une politique de prise en compte de la perte d'autonomie en France. Cette démarche va se poursuivre dans les années à venir. Ces ressources s'appuient sur l'expertise de chercheurs, experts ou professionnels du secteur.

Un Observatoire afin d'éclairer la décision

Face à la crise démographique, des chercheurs de différentes disciplines souhaitent relever le défi de nourrir une réflexion sur la place des seniors au sein de la société française, dans le but d'envisager cette population dans sa richesse et dans la pluralité des parcours de vie de chacun. Néanmoins, ils sont nombreux à souhaiter que l'interdisciplinarité soit plus développée.

La filière s'est donc donnée pour mission de mettre en place un Observatoire. Ce dernier représente à la fois un espace de réflexion et un outil d'aide à la décision à destination des acteurs de la filière Silver économie. Grâce à cet outil, nous souhaitons participer à la diffusion de la connaissance scientifique et l'appréhension des sujets en lien avec le vieillissement de la population et à favoriser la création des liens entre les principaux acteurs de l'écosystème, dont le monde de la recherche.

L'objectif de cet observatoire est de faire de la richesse de cette filière, une force pour mieux comprendre le monde qui vient. En effet, celle-ci rassemble des acteurs économiques disposant d'un grand nombre de données concernant les pratiques, consommations ou encore attentes qui pourront être mises à profit par les acteurs de la recherche. L'observatoire s'est également fixé pour objectif de rassembler l'ensemble de la recherche et production scientifique produite par ses membres sous la forme d'une base de données accessible par l'ensemble de la filière.

Début 2021, cet observatoire s'est doté d'un Conseil scientifique composés d'experts et de spécialistes du sujet, régulièrement sollicités, afin de définir une feuille de route, tant technique que méthodologique afin de mener ses travaux et de les insérer dans un écosystème déjà très riche.

Structurer l'offre

Observer les tendances en Europe et à l'International

La transition démographique est défi à relever au niveau européen mais également international. Nous l'avons rappelé précédemment, d'ici à 2050, les 60 ans et plus représenteront 35% de la population européenne. Au Japon par exemple, les plus de 65 ans représenteront 28% de la population dès 2030. Face à ce défi commun, les réponses sont bien différentes.

« Société pour tous les âges » à l'image du Québec ou politiques plus « cloisonnées » uniquement destinées aux seniors, priorité donnée à une approche préventive ou au contraire curative des parcours de soins... autant de choix politiques mis en place à l'échelle internationale qui doivent inspirer les choix à opérer en France.

L'objectif est de déterminer, avec un certain nombre d'interlocuteurs, les situations démographiques et les politiques mises en place dans les pays identifiés afin de définir une politique ambitieuse face aux enjeux démographiques de la France. Il serait souhaitable que ce travail collaboratif débouche sur la création d'un réseau de structures à l'image de France Silver Eco à l'échelle européenne ou internationale afin de poursuivre ces coopérations, maintenir l'échange d'informations et envisager une mesure d'impact des politiques mises en place.

Enfin, à la manière d'un centre de ressources, une « offre socle » pourrait être définie, destinée à orienter et accompagner d'autres pays confrontés à ce choc démographique.

Définition d'un « référentiel d'usage »

Face à cette nécessaire adaptation de la société au vieillissement, une multitude de produits et services fleurissent, portés par des acteurs publics, privés ou encore associatifs. Cette offre montre une très grande diversité, tant en termes de nature que de niveau de prestation. Il apparaît que la définition d'un « référentiel » des besoins des usagers pourrait utilement aider les acteurs à poursuivre la structuration des politiques publiques de l'autonomie et du marché de la Silver économie. Au regard de sa souplesse et du panel d'acteurs pouvant s'y retrouver, la Filière Silver économie apparaît comme un espace idoine au lancement de cette démarche.

Nous distinguons d'ailleurs plusieurs objectifs. Tout d'abord, nous souhaitons définir et préciser les usages dans les différents domaines liés au vieillissement. Il s'agit également de permettre aux financeurs, qu'il s'agisse de la solidarité nationale ou des organismes complémentaires, de penser un socle de services accessible à chaque assuré et des compléments. Nous souhaitons également permettre aux acteurs économiques de mieux cerner les besoins et d'opérer une segmentation du marché. Enfin, nous souhaitons permettre aux collectivités locales de mieux appréhender l'évolution des comportements des seniors sur leur territoire.

Nous souhaitons lancer cette réflexion suivant différents axes sous la forme de groupe de travail :

- La santé de prévention (nutrition, sport, e-santé)
- Le Parcours Résidentiel Senior (adaptation habitat, habitat intermédiaire, établissements médico-sociaux)
- La mobilité et l'aménagement des espaces publics
- L'inclusion sociale (reconnaissance, tourisme, loisirs, culture)
- Le soutien aux aidants

Nous identifions des thématiques transverses que sont l'enjeu du numérique ou encore de l'attractivité des métiers qui seront abordées dans l'ensemble des réflexions.

La réflexion autour des « centres de preuve »

En nous appuyant sur les enseignements remontés par les acteurs de la filière, trois entrées nous semblent complémentaires pour permettre l'organisation du marché. Une entrée « recherche », afin de mobiliser toutes les innovations les plus récentes dans l'établissement d'un modèle répondant aux besoins des seniors et d'éviter les réinventions de solutions déjà existantes ou obsolètes. Une entrée « usagers », afin de construire les réponses au plus près des besoins et capacités réelles des personnes concernées. Enfin, une entrée « développement économique », permettant un accompagnement et un passage à l'échelle des entreprises, gage de solidité et de durabilité.

Les axes évoqués pour permettre la réussite de ce triptyque permettent de positionner des types d'acteurs légitimes. Il s'agit des gérontopôles, des living lab et des clusters, tous trois positionnés à l'échelon régional. De plus, l'actuelle structuration de la filière – via le Tour de France des Silver régions – a défini ce niveau comme le plus pertinent pour la réaliser. Néanmoins, une structuration de l'offre ne s'appuyant que sur les acteurs régionaux pourrait entraîner une différenciation dans la méthodologie qui pourrait être préjudiciable à

l'ensemble. Aussi, l'échelon national demeure idoine pour assurer l'universalité de la méthodologie retenue.

Afin d'assurer la bonne complémentarité entre l'échelon régional et l'échelon national, nous proposons la création de « centres régionaux de preuves » et d'un « centre national de ressources ».

Les « centres régionaux de preuves » (CRP)

Regroupant gérontopôles, living lab et clusters, ils permettraient de passer au crible, suivant une méthodologie partagée, les différentes innovations en matière d'actions collectives de prévention, d'aides techniques et de numérique, tout en permettant leur passage à l'échelle. En contact direct avec les marchés intermédiaires, comme les conférences des financeurs, ils pourraient bénéficier d'une information constante sur l'évolution des besoins comme des attentes de ces derniers.

Le « centre national de ressources » (CNR)

Piloté par la CNSA, le « centre national de ressources » pourrait à la fois définir et mettre à jour la méthodologie mise en œuvre dans les CRP, en lien avec ces derniers, centraliser les bonnes pratiques comme les causes des échecs, être un lieu de communication entre les différents CRP et de ressource scientifique pour chacun d'entre eux.

Ainsi articulés, les CRP et le CNR auraient l'avantage de combiner proximité avec le terrain, universalité de la méthode, capacité à faire circuler les informations et légitimité nationale.

Accompagner le développement économique de la filière

Analyse de l'écosystème des entreprises innovantes dans le secteur (« agetech »)

Il n'est pas rare de rencontrer des difficultés à décrire avec précision le champ des possibles lorsque nous présentons la Silver économie à une partie prenante extérieure. La filière travaille actuellement sur la création d'un outil d'analyse qui faciliterait la compréhension de la Silver économie. Cette cartographie permettra d'analyser les rapports de force et les écarts entre l'offre et la demande d'aujourd'hui et de demain. Elle éclairera les connexions souhaitables, existantes ou envisageables entre acteurs. Elle facilitera également l'accès à notre écosystème pour des parties prenantes externes qui le perçoivent trop souvent comme le marché de la dépendance. Enfin, elle aidera les acteurs déjà engagés à identifier les meilleurs partenaires ou soutiens à la croissance de leur activité.

Cette cartographie, Sweet Home a commencé à la bâtir et propose à France Silver Eco de l'utiliser comme base de travail pour créer et exploiter un outil adapté aux besoins de communication de la filière Silver économie. Cet outil d'analyse dynamique doit améliorer les connaissances des membres de la filière Silver économie et de toutes les parties prenantes publiques et privées dont la contribution à l'adaptation de la société au vieillissement est essentielle.

Cette démarche doit s'adresser à l'ensemble de la filière. Aux entrepreneurs à la tête de start-up et aux entreprises au développement plus « avancé » afin d'observer les tendances et d'en retenir des enseignements pour le développement de leur propre structure. Aux investisseurs et structures d'accompagnement (incubateurs, clusters, gérontopôles, etc.) dans leur démarche de soutien financier ou d'accompagnement au développement de l'écosystème. Enfin, aux entreprises de taille plus importantes et jusqu'aux grands groupes qui trouveront un intérêt à mieux appréhender les acteurs de manière à identifier les partenaires éventuels ou faciliter les collaborations.

Pour la filière, il s'agit d'explorer l'enjeu du développement économique à travers une lecture qualitative de l'environnement qui pourrait se dérouler en trois temps :

- Un état des lieux de l'écosystème formalisé dans un livre blanc
- Une newsletter mensuelle qui délivrerait une analyse dynamique et interactive
- Un événement de restitution, synthèse, réflexion et échange

Des sources de financement dans le cadre des plans d'investissements

Dans le cadre du plan « France relance », un certain nombre de Plans d'investissement d'avenir (PIA) ont été lancés afin d'allouer des crédits de manière ciblée dans des secteurs d'avenir. Le quatrième volet de ce plan (« PIA 4 »), annoncé courant 2021, permettra des investissements dans les secteurs « stratégiques et prioritaires » et des financements pour soutenir les écosystèmes dans les domaines de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation.

Ce quatrième plan constitue une formidable opportunité de développement pour le secteur de la Silver économie. La filière travaille actuellement en étroite collaboration avec le Secrétariat général pour l'investissement afin d'identifier les secteurs

Accompagner la mise en œuvre d'une véritable politique publique du vieillissement

L'ensemble des points détaillés dans cette feuille ont pour ambition de structurer une réponse concrète à l'enjeu de la transition démographique. Celle-ci doit s'articuler autour de deux axes :

- Une réponse politique à travers une politique publique de la prévention de la perte d'autonomie
- Une réponse économique grâce à une offre de produits et de services adaptés et pertinents

Afin de définir les contours de cette politique du vieillissement, nous travaillons en liens étroits avec les pouvoirs publics. Tout d'abord avec le Ministère délégué chargé à l'autonomie en lien direct avec ces sujets mais également de manière plus globale.

En mai dernier, Luc BROUSSY, président de la filière remettait un rapport intitulé « Nous vieillirons ensemble, 80 propositions pour un nouveau pacte entre générations » à Mmes Jacqueline GOURAULT, Brigitte BOURGUIGNON et Emmanuelle WARGON, respectivement en charge de la cohésion des territoires, de l'autonomie et du logement. Cette approche interministérielle témoigne d'une certaine évolution dans la prise de conscience des acteurs institutionnels.

Il s'agit d'un document détaillant un ensemble de propositions couvrant les domaines du logement, des mobilités, des territoires et de leurs différences, sans oublier l'enjeu de la gouvernance à l'échelle locale et nationale. Si ce rapport vise bien évidemment à orienter le législateur quant au cadre législatif à faire évoluer afin d'adapter la société au vieillissement, il s'agit également, par la transversalité des propositions, à faire évoluer la société dans son ensemble afin de la rendre plus inclusive et bienveillante à l'égard des seniors.