

Identification des besoins socles pour le bien vieillir en situation de fragilités et de vulnérabilités liées à l'âge

Résultats phase 1 : argumentaire et
arbitrages des groupes de consensus

Comité des parties prenantes pour l'adaptation des
logements à la perte d'autonomie novembre 2025



La démarche : objectifs et méthodologie



Quels besoins pour le bien vieillir et la préservation de l'autonomie ?



Identifier les biens et services essentiels pour contribuer à la politique de la préservation de l'autonomie

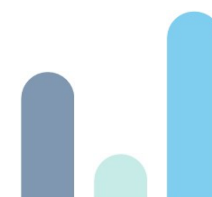
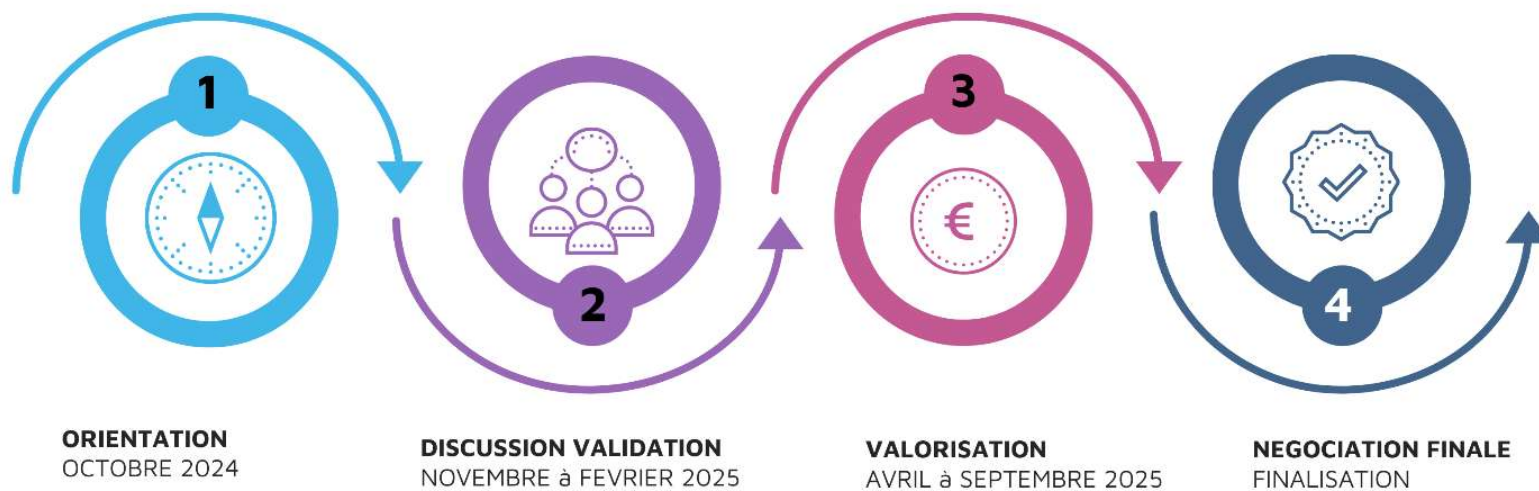


Constituer un socle d'attentes et de besoins par la consultation des personnes concernées : les seniors



Adapter la méthodologie des Budgets de Référence (BdR) historiques aux fragilités et à la dépendance, aux contraintes budgétaires et temporelles

Calendrier



Des groupes de consensus en ruralité et en métropole du Grand Paris

Des aidants porte-paroles des aidé.e.s



2 groupes d'orientation

- mixtes fragiles-dépendants
- en MGP (14/10/24) et en ruralité (campagne dijonnaise) (25/10/24)



4 groupes de discussion

Fragilités

- en MGP (22/11/24) et en ruralité (4/12/2024)

Dépendance

- en MGP (18/12/24) et en ruralité (13/12/24)



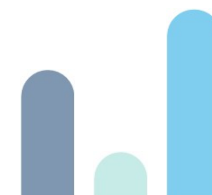
1 groupe de validation

- en ruralité avec intégration de résidents de l'agglo (05/02/24)



2 groupes de négociation

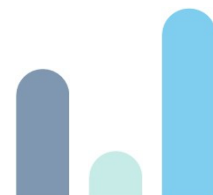
- en MGP (28/11/25)
- en ruralité (21/11/25)



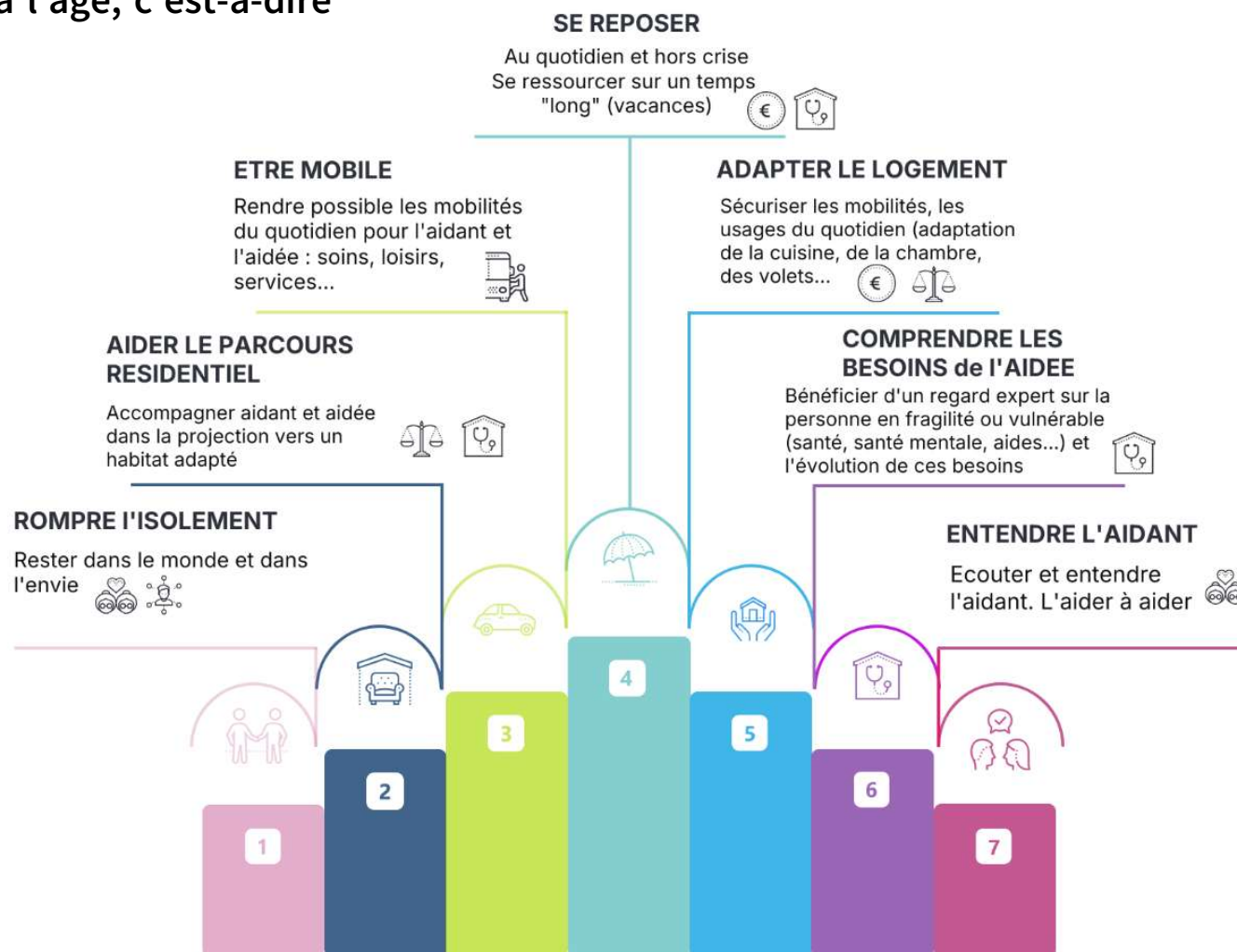
Elaborer une définition du bien vieillir en fragilités et en vulnérabilités ou dépendance

Un panier de biens et services pour vieillir décemment en France, prendre en compte les fragilités et les vulnérabilités liées à l'âge, c'est-à-dire :

- **Préserver la santé physique et psychologique et l'estime de soi**, en facilitant l'accès à des solutions de soin et de prévention
- **Avoir le choix de son domicile** (adapté à sa situation et aux enjeux climatiques)
- **Lutter contre l'isolement** (lien social, proches, famille, intergénérationnel) et participer à la vie sociale (activités culturelles et de loisirs), avoir une ouverture sur le monde
- **Se rendre mobile** (accéder aux services, faire ses courses, aller chez le coiffeur...)
- **Rester dans l'envie, être libre de ses décisions**
- **Et considérer également la place et les besoins de(s) l'aidant.e.s**



Un panier de biens et services pour vieillir décemment en France, prendre en compte les fragilités et les vulnérabilités liées à l'âge, c'est-à-dire



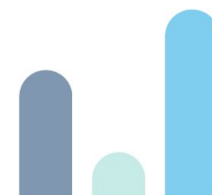
Les leviers



Les groupes de consensus : discussion et validation

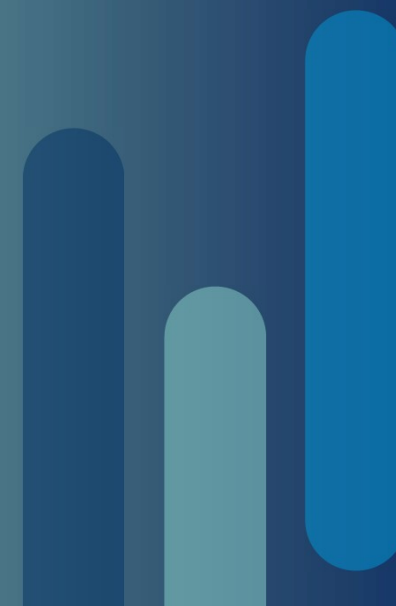
Des aidants porte-paroles des aidé.e.s

- Des arbitrages pour un consensus sur le besoin **socle**, nécessaire pour le bien vieillir aujourd'hui en décence, en situation de fragilité et de dépendance
- **Sans considération de coût**
- Une projection sur **des cas types**
 - Seul ou en couple, avec ou sans aidant
 - A domicile et en établissement
- La nécessité d'un temps liminaire consacré au vécu de l'aidant
- Le point de vue expert de l'aidant (sécurisation) sur les besoins de l'aidé.e.s recalé par l'animation
- **Des aidants d'âge et situations variées :**
 - Des enfants qui aident leurs parents ou beaux parents
 - Des fratries ou des proches
 - Des conjoints



Analyse des besoins socles par « famille » de besoin

Selon la fragilité et la
dépendance



**Comprendre les
besoins de l'aidé**
pour préserver la santé
physique,
psychologique et
l'estime de soi

Génération par IA



Accéder aux droits des aidants et des aidés - Suivre l'évolution de la situation de l'aidé

Besoin(s)

- Être informé, accéder rapidement aux droits

Intensité ●●●●○

- Regard expert sur les besoins de l'aidé et le suivi de sa situation

Intensité ●●●●●

Cible : un besoin partagé

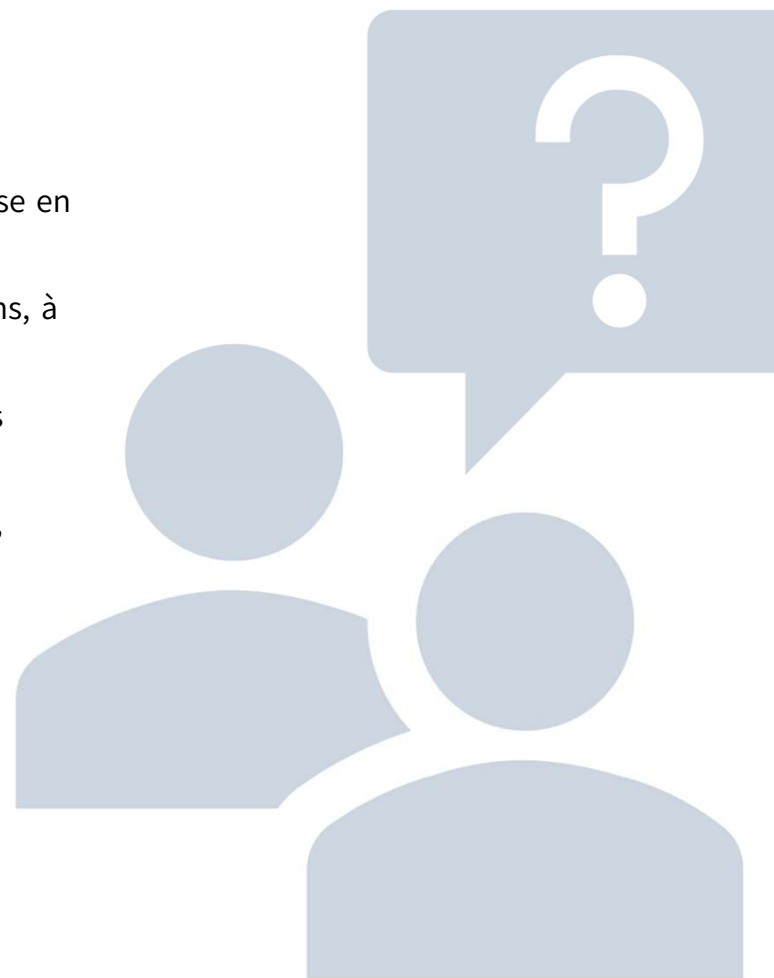
- Renforcé en l'absence d'aidant

Difficultés

- Retard dans l'accès aux droits et la mise en place d'un plan d'aide
- Difficulté à évaluer l'évolution des besoins, à discuter des solutions avec l'aidée
- Prix-Financement : Faible visibilité sur les aides, le reste à charge
- Offre : Dispersion des acteurs, intervenants, dispositifs - Manque de coordination
- Aidants non experts, peu guidés dans un écosystème particulièrement complexe

Intensité ●●●●○

Cible : plus de difficultés en ruralité



Accéder aux droits des aidants et des aidés - Suivre l'évolution de la situation de l'aidé

Solutions

- « Un gestionnaire de cas »
- Compétences
 - Expert des arcanes administratifs
 - Formé à la gérontologie et en capacité d'évaluer la situation de l'aidée
 - Faire le lien avec les institutions (Carsat, Département...)
 - Suivre le plan d'aide, voire de le coordonner (principe du DAC)
 - Instaurer un lien de confiance avec l'aidée (un rôle de médiation entre l'aidant et l'aidée)
- Une visite une fois par trimestre
 - Prévention pour les moins fragiles
 - Suivi rapproché pour les dépendants
 - Aussi dans le cadre d'une entrée en EHPAD ou en logement adapté



Accéder à l'offre de soins et de prévention y compris de santé mentale

Besoin(s)

■ Suivi médical régulier

- Prévenir et détecter
- Soigner

Intensité ●●●●○

■ Ecoute qualifiée

- Permettre à l'aidé.e d'exprimer son anxiété (fin de vie, maladie)

Intensité ●●●○○

Cible : un besoin partagé

- Renforcé en l'absence d'aidant
- Et de difficulté d'accès à l'offre en ruralité

Difficultés

■ Des aidés peu mobiles

■ Des aidants

- Piliers de l'organisation de l'aide et des soins
- Confrontés à des soucis de santé
- Eux-mêmes en difficulté avec l'aidance, la relation à l'aidé, en manque de connaissance sur le sujet âgé

■ Prix-Financement

- Prise en charge sécurité sociale, ALD

■ Offre

- Manque d'offre notamment en ruralité
- Disparition des visites à domicile
- Télé médecine inadaptée aux personnes âgées sans accompagnement et qui ne règle pas les questions de mobilité

Intensité ●●●●○

Cible : plus de difficultés en ruralité



Accéder à l'offre de soins et de prévention y compris de santé mentale

Solutions

■ « L'aller vers »

- Une visite d'un professionnel de santé (médecin) 1 fois tous les 2 mois
- **Télémedecine**, en dépannage, pour les fragiles, plus à l'aise avec le numérique, plus en capacité de participer à un échange médial tout en étant accompagné idéalement par une infirmière
- **Un temps de prise en charge psychologique** à définir avec le gestionnaire de cas assuré par un professionnel dédié



**Adapter le
logement – aider
au parcours
résidentiel** pour
avoir le choix de son
domicile



Bien vieillir dans un chez soi, y compris avec d'autres

Besoin(s)

- Identifier et anticiper les risques au sein du logement

Intensité ●●●●●

- Accompagner la nécessité de changement de lieu de vie tout en respectant les souhaits de l'aidée

Intensité ●●●●○

Cible : un besoin partagé

- Renforcé en l'absence d'aidant

Difficultés

■ Des aidants

- Parfois à **distance de leur proche**
- **Insécurisés** par le risque de chute, d'accidents domestiques ou d'intrusion

• Des aidés

- En risque d'isolement social
- Rétifs à l'adaptation du logement
- Réfractaires au changement de lieu de vie

■ Prix-Financement

- Aides financières existantes : APA, APL
- Mobilisation de l'épargne - Recours à l'aide familiale
- Nécessité de l'ASH

■ Offre

- **Stigmatisante** : établissement synonyme de perte de liberté, de fin de vie
- Estimée **coûteuse**, voire inaccessible (établissement)
- Alternatives encore **méconnues**

Intensité ●●●●●



Bien vieillir dans un chez soi, y compris avec d'autres

Solutions

- **Diagnostic réalisé par un ergothérapeute**
 - Prévention et mise en place de dispositifs adaptés ou évolutifs
 - En lien avec le « gestionnaire de cas »
- **Solutions domotiques**
 - Volet à double commande électrique et manuelle
 - Chauffage programmable et gérable à distance
- **Design universel et matériel spécialisé pour les plus dépendants**
- **Habitat intermédiaire** et notamment les résidences autonomie jugé adapté aux besoins des seniors
 - Liberté, sécurisation, lien social, répit des aidants (enfants et conjoint)
 - Y compris des plus fragiles, voire dépendants



**Lutter contre
l'isolement et
participer à la vie
sociale** pour rester
dans le monde et dans
l'envie



Lutter contre l'isolement, être ouvert sur le monde, rester dans l'envie

Besoin(s)

- Maintenir une activité physique et intellectuelle
- Maintenir des liens sociaux, d'échanger, de partager
- Rester dans le monde et dans la vie et dans l'envie d'être et de faire

Intensité ●●●●○

Cible : un besoin partagé

Renforcé en l'absence d'aidant

Difficultés

- Liens sociaux qui s'amenuisent, limités aux aidants (uniques) et aux professionnels médico-sociaux
- Sorties du domicile ou mobilité très réduite surtout pour les plus dépendants
- Perte de l'envie
- Des aidants démunis

■ Offre : Une offre « sociale » peu connue en dehors de l'accueil de jour

■ Le souci de l'accessibilité

Intensité ●●●●●



Lutter contre l'isolement, être ouvert sur le monde, rester dans l'envie

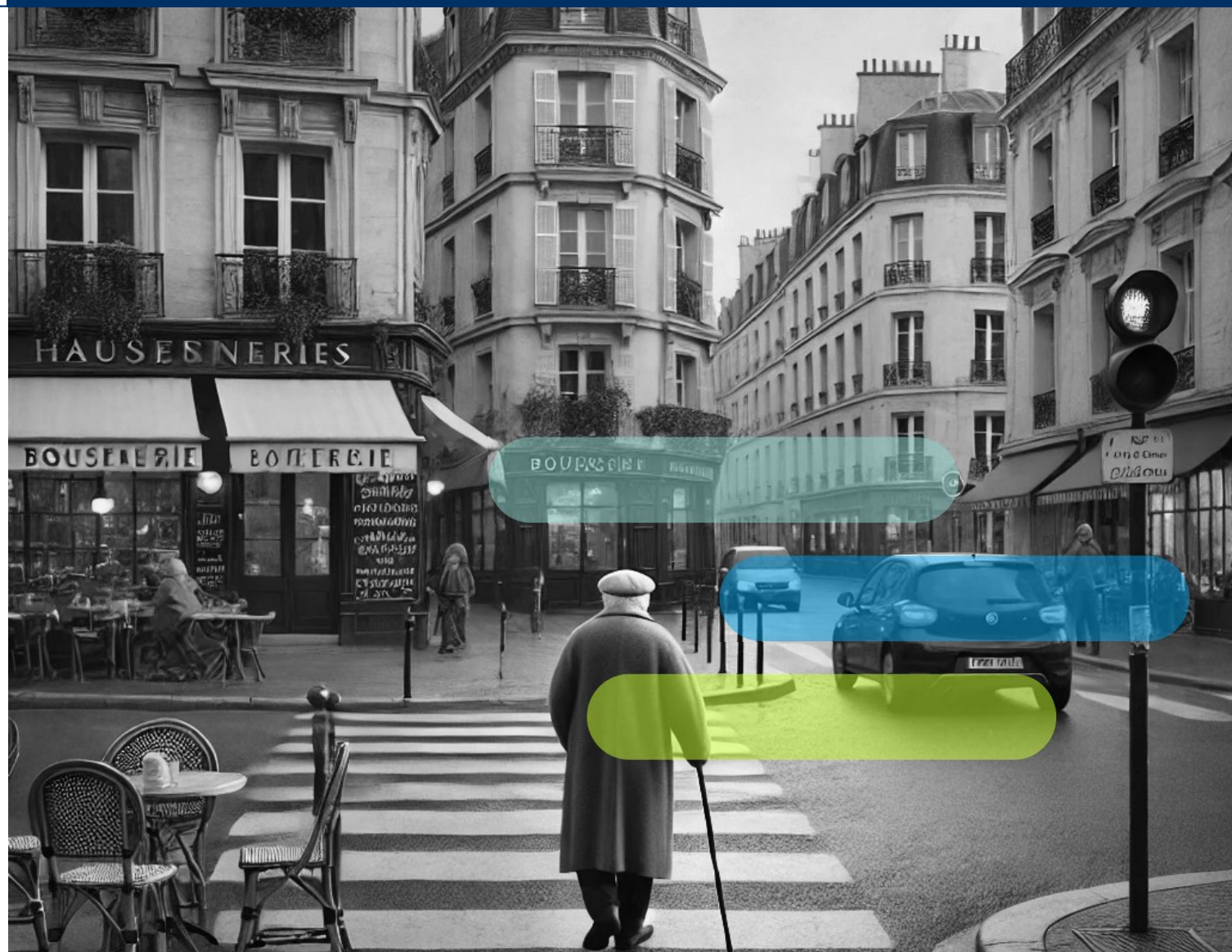
Solutions

- Accéder à une offre extérieure de loisirs, d'activités sportives ou culturelles adaptée 1 fois par semaine
- Service de transport adapté quel que soit le lieu de résidence
- Visite d'un tiers pour la stimulation, l'échange et la rupture de l'isolement
- Equipement adapté pour la communication : tablette tactile avec des applications simplifiées pour la Visio
 - Un temps de formation
 - Un service de maintenance accessible



Se rendre mobile un besoin transverse

@Photo générée par IA



Se rendre mobile à l'extérieur du logement – un besoin transverse

Besoin

- Un accompagnement de porte à porte pour être en mesure de se déplacer

Intensité : ●●●●●

Cible : Sur tous les territoires et pour toutes les cibles, plus présent...

- Si absence d'aidant
- En ruralité

Difficultés

■ Mode de vie

- Fragiles : Danger si poursuite de la conduite
- Dépendants : Difficilement mobiles
- Problème d'organisation et de temps consacrés au déplacement pour les aidants

■ Prix-Financement : Niveau de vie parfois faible

- Pas de certificat médical pour bénéficier d'un VSL

■ Offre : Transports en commun et taxi inadaptés à un accompagnement de porte à porte

- Offre adaptée insuffisante, restrictive et limitée géographiquement

Intensité : ●●●●○

Cible : plus en ruralité



Se rendre mobile à l'extérieur du logement – un besoin transverse

Solutions

■ Un dispositif de transport adapté

■ Fragilité

- Possible en transport en commun + transport individuel (taxi)
- Pas nécessairement accompagnée

■ Dépendance

- Accompagné de porte à porte
- Une personne formée à bord
- Mobilisable à la demande
- Adapté aux conditions de la perte d'autonomie ou de dépendance
- Avec une personne formée à bord



Le numérique un équipement indispensable

@Banque d'images Microsoft



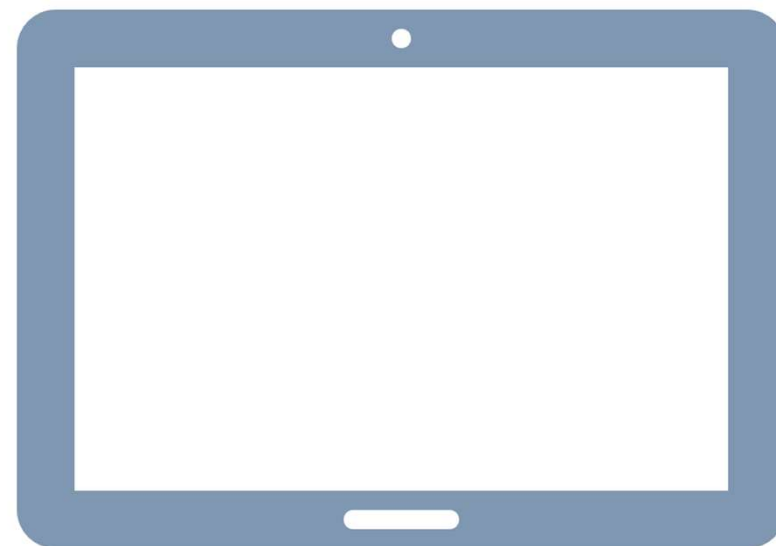
Le « numérique » - un équipement indispensable

Besoin

- Maintenir le lien social et l'ouverture au monde
- Permettre les démarches administratives
- Assurer la sécurité de l'aidé.e.
- Adapter et rendre accessible le logement
- Permettre à l'aidant d'accompagner l'aidé
- Accéder à l'offre de soins

Difficultés

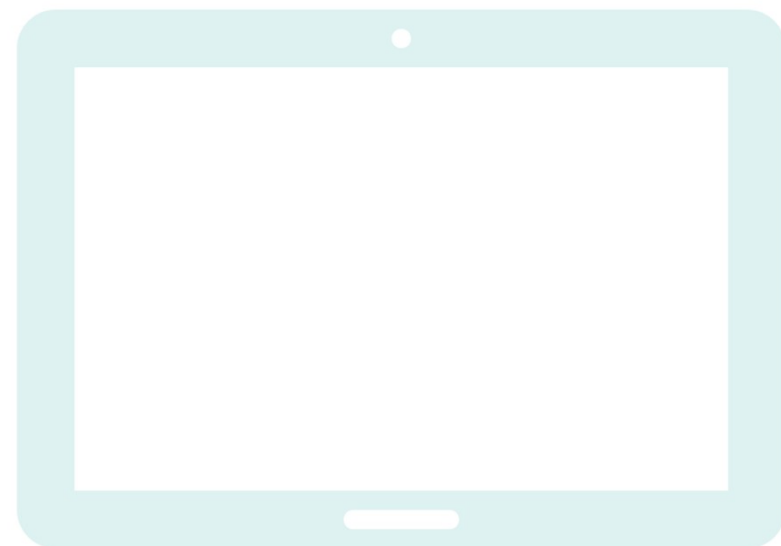
- Définir le besoin
- Identifier la solution adaptée
- Faire acquérir les usages numériques



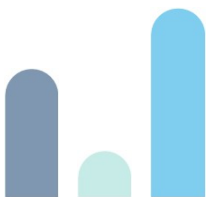
Le « numérique » - un besoin aussi transverse

Solutions

- Accès à internet et tablette + maintenance
 - Appels visio, téléphonique, appli)
 - Démarches administratives
- Téléalarme (anti-chute) avec option
- Domotique pour une vie facilitée dans le logement
- Outils connectés pour la transmission d'information de santé aux professionnels de santé
- Outils pour l'aidant(s) pour assurer le suivi de l'aidé avec l'aidé et entre aidants



Conclusion



Merci pour votre attention

