



AFRATA

INITIATIVES DES MEMBRES DE L'AFRATA

*pour lutter contre l'isolement des
personnes âgées et fragiles en
période de confinement*

22 avril 2020

INTRODUCTION

Par lettre de mission du 24 mars 2020, Olivier Véran a confié à Jérôme Guedj la mission *“d’identifier les leviers qui sont aujourd’hui à la main des pouvoirs publics, des acteurs de terrain et de la société civile pour combattre l’isolement des aînés, pour le temps de crise mais aussi pour la période qui suivra”*. Il lui demandait également *“de proposer et de coordonner un dispositif opérationnel de mobilisation”*.

Dans le cadre de sa mission, Jérôme Guedj a remis le 23 avril dernier un premier rapport d’étape et ses principales recommandations pour *« lutter contre l’isolement des personnes âgées et fragiles en période de confinement »*. Le rapport met en évidence le rôle et les solutions des acteurs économiques et de la filière Silver Eco pour le maintien du lien social, en particulier pour *« Renforcer le soutien par la téléassistance »* (recommandation n° 27).

C’est dans cet esprit que l’AFRATA, Association Française de Téléassistance, et tous ses membres réunis ont voulu se mobiliser pour proposer leurs initiatives solidaires. Le présent document regroupe les fiches descriptives de ces initiatives. Elles pourront être utilisées pour alimenter la future plateforme nationale d’actions et d’outils.

La Téléassistance est un service destiné aux personnes isolées, âgées ou handicapées, leur donnant la possibilité de rester à leur domicile en sécurité.

L’AFRATA rassemble les acteurs majeurs du marché de la téléassistance partageant des valeurs et une déontologie communes. Ils œuvrent pour faire émerger un cadre réglementaire et des services en adéquation avec les exigences liées au maintien à domicile, à la longévité de la population et aux évolutions des nouveaux moyens de communication.

L’association regroupe les opérateurs de téléassistance : Alerte, Assystel, CDTA, Custos, Europ-La Télé Assistance (Europ Assistance), Filassistance (CNP Assurances), Filien (ADMR), GTS (Allianz), Nexecur (Crédit Agricole), Présence Verte, Senior Assistance, Serena (IMA), Tavie, Vitaris ; ainsi que les fabricants d’équipements de téléassistance avec Attentive (Solem), Doro, Intervox-Legrand et Tunstall.

Les Opérateurs de Téléassistance adhérents de l’AFRATA gèrent plus de 80 % de l’ensemble des 580 000 raccordements de téléassistance domiciliaire recensés en France. Ils rassemblent plus de 1 000 collaborateurs sur tout le territoire.

La Téléassistance est un métier d’experts, l’AFRATA est leur association.

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT
 UNE PLATEFORME GOUVERNEMENTALE NATIONALE D' ACTIONS ET D' OUTILS
 RECENSION DES INITIATIVES A RAYONNEMENT NATIONAL



Nom de l'initiative

Offre spéciale covid-19 : 1 mois de Téléassistance à domicile offert

Entrée sur la plateforme

Publics : professionnels du soin et de l'accompagnement ; citoyens ; aidants-aidés ; associations ; entreprises ; élus locaux.

Catégorie de besoin

Etre informé et écouté, maintenir le lien social

Porteur de l'initiative

Téléassisteuse depuis plus de 40 ans, ALERTE, association à but non lucratif remplit une mission de protection et d'aide dans le secteur du maintien à domicile. Elle œuvre au quotidien pour assurer la protection et la sécurité des personnes vulnérables. Alerte est certifiée AFNOR téléassistance au domicile.

Objectifs

- Veiller à la sécurité et protéger les personnes fragiles 24h/24 et 7j/7
- Permettre le maintien à domicile
- Rendre le service accessible à tous durant cette crise sanitaire en facilitant les démarches
- Transmettre les préconisations gouvernementales concernant la lutte contre la pandémie du covid-19
- Maintenir le lien auprès de nos bénéficiaires
- Ecouter les besoins et répondre aux questions et angoisses
- Agir pour rompre l'isolement en soutenant et en accompagnant dans la recherche de solutions
- Orienter vers les organismes, associations, structures ou plateformes nationales

Public cible

Personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap.

Descriptif de l'initiative

La téléassistance est un service d'assistance à domicile 24h/24 et 7j/7. Elle permet à une personne fragilisée de contacter, par simple pression sur un bouton d'alarme, un opérateur qui fait intervenir les secours nécessaires en fonction de la situation.

Afin de lutter contre la propagation du Covid-19 il est préconisé aux personnes fragiles de rester à domicile. Parfois seules, il est important de les sécuriser et de leur apporter le réconfort nécessaire durant cette période. L'association Alerte offre 1 mois de téléassistance pour toute souscription pendant cette crise sanitaire.

Nos démarches administratives sont simplifiées pour permettre une souscription plus rapide à notre service.

Les appels de convivialité sont renforcés pour nos bénéficiaires. Près de 150 appels par jour sont réalisés depuis le début du confinement.

Enjeux et déploiement sur le territoire

[Affiche Alerte.pdf](#)

Pour plus d'information

<http://www.alerte-france.com/>

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT
UNE PLATEFORME GOUVERNEMENTALE NATIONALE D' ACTIONS ET D' OUTILS
RECENSION DES INITIATIVES A RAYONNEMENT NATIONAL

Nom de l'initiative

Framboise, la téléassistance à domicile

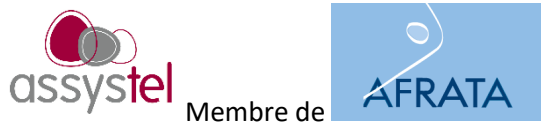
Entrée sur la plateforme

Publics : professionnels du soin et de l'accompagnement ; citoyens ;

Catégorie de besoin

Se sécuriser à domicile

Porteur de l'initiative



Objectifs

Faire découvrir la Téléassistance aux familles sereinement et protéger les personnes âgées même à distance durant la crise sanitaire du Covid19.

Public cible

Les personnes âgées vivant à domicile ainsi que les aidants familiaux et professionnels.

Descriptif de l'initiative

Pour diffuser son initiative, Assystel met en place une affiche d'information et de prévention sur le thème de la chute à domicile des personnes âgées.

Cette campagne de prévention s'intitule « Êtes-vous déjà tombé(e) ? » et permet au grand-public d'appréhender les causes et les conséquences de la chute chez les personnes âgées.

La Téléassistance est un outil qui permet de venir en aide à leurs bénéficiaires et leurs familles en permettant de mettre en relation 24h/24 et 7j/7 l'utilisateur et les aidants bénévoles et/ou les services de secours locaux si nécessaire. Assystel mets en place une offre 2 mois gratuits pour toute souscription à son service de téléassistance jusqu'au 31 mai 2020.

La campagne « Êtes-vous déjà tombé(e)? » est diffusée au sein des CLIC et des CCAS partenaires.

Enjeux et déploiement sur le territoire

[Lien de téléchargement de l'affiche prévention « Êtes-vous déjà tombé\(e\) ? »](#)

<https://www2.assystel.fr/affiche-prevention-chute-a-dom-teleassistance>

Pour plus d'information

[Lien vers le site](#)

<https://www.assystel.fr>

Nom de l'initiative

Téléassistance à Domicile

Entrée sur la plateforme

Publics : professionnels du soin et de l'accompagnement; citoyens; aidants-aidés; associations; entreprises ; élus locaux.

Catégorie de besoin

Prendre soin de soi et se soigner ; être informé et écouté ; maintenir le lien ; organiser la vie quotidienne ; accompagnement des situations de détresse psychologique; assistance sociale ; conciergerie ; aide à la vie quotidienne et assistance à domicile

Porteur de l'initiative

EUROP ASSISTANCE LA TELEASSISTANCE, Membre de l'AFRATA



Objectifs

- Etre protégé à son domicile : En cas d'urgence, nous vous assistons et organisons les interventions 24h/24 et 7j/7
- Bénéficiaire de services d'aide à la vie quotidienne et d'assistance à domicile (plombier, électricien, aide-ménagère, auxiliaire de vie, réservation de taxi...)
- Lien social : écoute bienveillante avec nos téléassistants

Public cible

Personnes âgées / Personnes isolées / Personnes en perte d'autonomie / Aidants

Descriptif de l'initiative

L'assistance aux personnes en difficulté est dans l'ADN d'Europ Assistance qui propose, à destination des personnes âgées et aux adultes en situation de handicap, des solutions innovantes alliant bien-être et sécurité au quotidien permettant de vivre à domicile tout en étant protégées. Cette assistance permet également de rassurer les aidants familiaux, sachant leur proche en sécurité.

Adressée aux personnes en perte d'autonomie, la [téléassistance à domicile](#) se matérialise sous la forme d'un boîtier et d'un bracelet. Ce dispositif permet d'entrer en contact immédiatement avec des téléassistants professionnels 24h/24. Ceux-ci sont automatiquement contactés dès lors que survient une chute ou un malaise, grâce au détecteur de chute. Le SAMU ou les pompiers sont alors immédiatement mobilisés par le téléassistant pour une intervention d'urgence en cas de besoin tout en avertissant les proches. Le service Convivialité permet au senior isolé de maintenir du lien social grâce à une relation de proximité avec son téléassistant.

Deux options peuvent s'ajouter : Le service Liberté permet au senior de brancher son matériel en toute simplicité où qu'il soit : par exemple dans sa résidence secondaire. Le service Conciergerie permet de répondre à tous les besoins quotidiens : portage de repas, dépannage en plomberie/électricité, réservation de taxi ou d'ambulance... grâce au réseau de prestataires référencés d' [Europ Assistance La Téléassistance](#) . Les différents services contribuent ainsi à préserver l'indépendance des seniors qui souhaitent rester à leur domicile tout en étant sécurisés et accompagnés au quotidien.

Enjeux et déploiement sur le territoire

https://www.ea-lateleassistance.com/sites/default/files/inline-files/4pages-GAMMES-mobile-domicile_1.pdf

<https://www.ea-lateleassistance.com/sites/default/files/inline-files/Leaflet%20Domicile.pdf>

Pour plus d'information

<https://www.ea-lateleassistance.com/>

Nom de l'initiative

Téléassistance Mobile

Entrée sur la plateforme

Publics : professionnels du soin et de l'accompagnement ; citoyens ; aidants-aidés ; associations ; entreprises ; élus locaux.

Catégorie de besoin

Prendre soin de soi et se soigner ; être informé et écouté ; maintenir le lien ; pouvoir sortir et maintenir une activité physique ; organiser la vie quotidienne ; accompagnement des situations de détresse psychologique ; conciergerie ; aide à la vie quotidienne et assistance à domicile ; géolocalisation en cas de détresse

Porteur de l'initiative

EUROP ASSISTANCE LA TELEASSISTANCE, Membre de l'AFRATA



Objectifs

- Etre protégé à son domicile et en déplacement : En cas d'urgence, nous vous assistons et organisons les interventions 24h/24 et 7j/7
- Bénéficier d'un large éventail de services d'aide à la vie quotidienne et d'assistance (plombier/électricien, aide-ménagère/auxiliaire de vie, réservation de taxi...)
- Lien social : écoute bienveillante avec nos téléassistants

Public cible

Personnes âgées/Personnes isolées/Personnes en perte d'autonomie/Personnes en mobilité/Aidants

Descriptif de l'initiative

[Europ Assistance La Téléassistance](#) propose des solutions et des équipements innovants pour garantir le bien-être et la sécurité des personnes âgées et des adultes handicapés et rassurer les aidants familiaux.

Ces dispositifs de [téléassistance mobile](#) visent à permettre à la personne âgée de conserver sa liberté de se déplacer en toute sérénité et sécurité. Europ Assistance propose un téléphone à clapet (le Géoassist) et un smartphone (le Géophone), simples d'utilisation et équipés avec le système de téléassistance. La personne âgée peut joindre en urgence un téléassistant, à tout moment et où qu'elle soit, en appuyant sur le bouton d'alerte du téléphone : le senior est géolocalisé et secouru.

Le service d'Urgence permet d'assurer une intervention rapide des équipes de secours en cas de besoin (SAMU ou pompiers) et à l'endroit précis où se trouve le bénéficiaire. Le service de Convivialité quant à lui permet au senior de discuter et de développer une relation de proximité et de confiance avec son téléassistant, qui peut également lui apporter un soutien psychologique. Le service de Conciergerie répond aux besoins de la personne âgée dans sa vie quotidienne : service de dépannage (plomberie/électricité...), de portage de repas/courses, réservation de taxi/ambulance.

En préservant l'autonomie et la liberté de déplacement de la personne âgée, la téléassistance mobile l'accompagne au quotidien, répond à ses besoins et lui vient en aide en cas d'urgence.

Enjeux et déploiement sur le territoire

https://www.ea-lateleassistance.com/sites/default/files/inline-files/4pages-GAMMES-mobile-domicile_1.pdf

<https://www.ea-lateleassistance.com/sites/default/files/inline-files/Leaflet%20MOBILE.pdf>

Pour plus d'information

<https://www.ea-lateleassistance.com/>

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT
UNE PLATEFORME GOUVERNEMENTALE NATIONALE D' ACTIONS ET D' OUTILS
RECENSION DES INITIATIVES A RAYONNEMENT NATIONAL



Nom de l'initiative

Gratuité de la téléassistance Filien ADMR pour les sorties d'hospitalisation

Entrée sur la plateforme

Publics : professionnels du soin et de l'accompagnement ; citoyens ; aidants-aidés ; associations ; élus locaux.

Catégorie de besoin

Maintenir le lien

Porteur de l'initiative

Filien ADMR, membre de l'AFRATA

Objectifs

Permettre aux personnes âgées isolées d'accéder facilement au service de téléassistance Filien ADMR

Contribuer au maintien du lien social des personnes âgées grâce à la téléassistance Filien ADMR. Le personnel d'écoute de Filien ADMR est également formé pour assurer l'écoute du public fragile, la gestion du stress et le soutien psychologique. Au-delà de son aspect sécuritaire en termes de maintien à domicile, c'est aussi une présence 24/24 également utilisée par ces personnes pour être rassurés en cas d'angoisse et d'échanger simplement lorsqu'elles en ont besoin.

Etablir un réel acte solidaire avec nos Aînés en prenant du temps à chaque appel de téléassistance. Et aller plus loin que la seule convivialité.

Détecter les cas de détresse psychologique et les signaler aux services compétents du Département (tel que Monalisa)

Public cible

Personnes âgées en situation d'isolement dans toute la France métropolitaine.

Descriptif de l'initiative

En soutien au personnel soignant, La téléassistance Filien ADMR est gratuite pendant le stade 3 de l'épidémie pour toute sortie d'hospitalisation.

Enjeux et déploiement sur le territoire

[Flyer Filien ADMR téléassistance gratuite](#)

Pour plus d'information

[Lien vers le site Filien ADMR](#)

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT
UNE PLATEFORME GOUVERNEMENTALE NATIONALE D' ACTIONS ET D' OUTILS
RECENSION DES INITIATIVES A RAYONNEMENT NATIONAL

Allianz  **Assistance**



Nom de l'initiative

LA TELEASSISTANCE POUR TOUS

Entrée sur la plateforme

Publics : professionnels du soin et de l'accompagnement ; citoyens ; aidants-aidés ; associations ; élus locaux.

Catégorie de besoin

Maintien à domicile

Porteur de l'initiative

Société GTS (Allianz Assistance), membre de l'AFRATA

Société de services à la personne

Objectifs

Rester à son domicile en toute sécurité ; obtenir l'intervention des proches ou des secours en cas de besoin 24h/24 et 7j/7 ; rassurer ses proches ; éviter l'isolement

Public cible

Bénéficiaires : personnes âgées, handicapées, hospitalisées à domicile, isolées

Contributeurs : familles, aidants institutionnels, proches, associations, CCAS, mairies

Descriptif de l'initiative

Allianz Assistance vous propose un système de téléassistance à domicile très facile à installer. Une fois mis en place, le service de téléassistance est accessible d'un simple appui sur la télécommande (bracelet ou pendentif) utilisable 24h/24 et 7j/7. Le bénéficiaire est alors mis en relation immédiate depuis son domicile avec notre centre d'écoute, qui prévient ses proches ou les secours, si nécessaire.

Grâce à la téléassistance, le maintien à domicile est possible et surtout sécurisé.

Dans le contexte actuel du Covid-19, Allianz Assistance propose un abonnement sans engagement de durée et sans pénalité de résiliation. De plus, les frais de dossier et de mise en service sont offerts grâce au code avantage LIBERTE (à saisir à l'étape 1 lors de la souscription sur le site www.allianz-teleprotection.fr).

Vous bénéficiez de 50% des sommes payées au titre de l'abonnement de téléassistance en crédit ou réduction d'impôt.

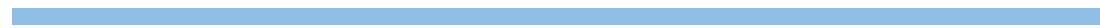
Enjeux et déploiement sur le territoire

Service disponible sur l'ensemble du territoire de France métropolitaine

<https://www.youtube.com/watch?v=tW0f4v-QNRY>

Pour plus d'information

Site Allianz Assistance : www.allianz-teleprotection.fr



LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT
UNE PLATEFORME GOUVERNEMENTALE NATIONALE D' ACTIONS ET D' OUTILS
RECENSION DES INITIATIVES A RAYONNEMENT NATIONAL



Nom de l'initiative

Présence Verte, au plus proche de ses abonnés.

Entrée sur la plateforme

Publics : professionnels du soin et de l'accompagnement ; citoyens ; aidants-aidés ; associations ; entreprises ; élus locaux.

Catégorie de besoin

- Maintenir le lien.

Porteur de l'initiative

Présence Verte, membre de l'AFRATA

Objectifs

- Maintenir le lien
- Lutter contre l'isolement social
- Ecouter et rassurer les personnes âgées

Public cible

Cette initiative s'adresse aux personnes âgées isolées, abonnées au service de téléassistance Présence Verte.

Descriptif de l'initiative

Dans le cadre de la crise sanitaire actuelle, Présence Verte renforce ses actions de proximité et de solidarité sur les territoires ruraux.

Présence Verte s'engage auprès de ses abonnés en réalisant des appels sortants sur la base d'un script simple pour prendre des nouvelles, rassurer, rappeler les gestes barrières et garder le contact avec ses publics âgés.

Pour cela, les conseillers locaux Présence Verte ainsi que les plateaux d'écoute se mobilisent et effectuent des appels sortants auprès de ses abonnés, sur tout le territoire.

Avec cette initiative, Présence Verte participe à la chaîne de solidarité nationale en restant à l'écoute et en maintenant le lien social avec ses abonnés.

Pour plus d'information

[Lien vers le site](#)



LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT
UNE PLATEFORME GOUVERNEMENTALE NATIONALE D' ACTIONS ET D' OUTILS
RECENSION DES INITIATIVES A RAYONNEMENT NATIONAL



Nom de l'initiative

Activ'Dialog : la téléassistance connectée

[Entrée sur la plateforme](#)

Publics : professionnels du soin et de l'accompagnement ; citoyens ; aidants-aidés ; associations ; entreprises ; élus locaux.

Catégorie de besoin

- Maintenir le lien.

Porteur de l'initiative

Présence Verte, membre de l'AFRATA

Objectifs

- Maintenir le lien
- Lutter contre l'isolement social
- Informer et rassurer le réseau de l'abonné

Public cible

Cette initiative s'adresse aux familles vivant loin de leurs proches âgés, qui souhaitent être rassurées.

Descriptif de l'initiative

Cette solution de téléassistance reprend les bases d'une téléassistance classique : sécurité et assistance en cas d'urgence, et ajoute en plus la convivialité entre les aidants (professionnels et familiaux) et la personne abonnée au service.

Ce service permet aux personnes âgées de rester au domicile en toute sécurité et de bénéficier d'un nouveau moyen de communication simplifié avec leur entourage, les collectivités et les associations, grâce à la réception de messages audio et visuels.

Les aidants professionnels et/ou familiaux de l'abonné peuvent envoyer des messages d'actualités et de prévention directement à son domicile via l'application mobile dédiée ou la plateforme web. C'est une véritable chaîne de solidarité et de convivialité qui se met en place autour de la personne âgée !

Enjeux et déploiement sur le territoire

Lien vers le Leaflet de l'offre [Activ'Dialog](#) et [Activ'Dialog Grands comptes](#)

Pour plus d'information

[Lien vers le site](#)



LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT
UNE PLATEFORME GOUVERNEMENTALE NATIONALE D' ACTIONS ET D' OUTILS
RECENSION DES INITIATIVES A RAYONNEMENT NATIONAL

Serena



Sérélia Téléassistance la Téléassistance plus humaine



Entrée sur la plateforme

Publics : citoyens aidé/aidants, associations, professionnels du soin et de l'accompagnement ; ...

Catégorie de besoin

Maintenir le lien grâce au soutien psychologique et à l'écoute de professionnels.

Porteur de l'initiative : **SÉRÉNA Membre de l'AFRATA**

Objectifs : *Proposer aux personnes fragilisées une offre de TéléAssistance adaptée aux besoins du moment et aux évolutions d'une vie que nous souhaitons la plus longue possible dans un lieu assurant le plus grand confort moral et physique et qui est « mon domicile ».*

Public cible : *Toutes personnes fragilisées dont les critères sont facilement identifiables par des aidants proches, l'âge, le handicap, des maladies chroniques évolutives, des parcours de vie fragilisés (sortie d'hospitalisation...). Sont également une cible les aidants qui, depuis l'origine de ce service, sont les accompagnants incontournables de prises de décisions et d'évaluations de besoins...*

Descriptif de l'initiative *Une solution « médicalisée » y est proposée et apporte ainsi une assurance complémentaire, mission assurée par le plateau médical d'Inter Mutuelles Assistance dont SÉRÉNA est la filiale Téléassistance*

Enjeux et déploiement sur le territoire

Pour plus d'information : *Lien du téléchargement :*

<https://wettransfer.com/downloads/5d9944c586ad022ec9c87f0032daad6220200421080245/5d9ebeeaa28d63c0ae6ea9327acf7d1bb20200421080337/086ef7>

Lien vers le site : <https://www.serelia.eu>

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT
UNE PLATEFORME GOUVERNEMENTALE NATIONALE D' ACTIONS ET D' OUTILS
RECENSION DES INITIATIVES A RAYONNEMENT NATIONAL



Nom de l'initiative

« Aide aux mairies pour rompre l'isolement des séniors »

Entrée sur la plateforme

Elus locaux

Catégorie de besoin

Maintenir le lien ; sécuriser les personnes âgées de ma ville

Porteur de l'initiative

Tavie Téléassistance, membre de l'AFRATA

Objectifs

Permettre à toutes personnes âgées vivant seule de communiquer avec un opérateur dès qu'elle en éprouve la nécessité. Identifier ses besoins. Mettre en lien ou transmettre au bon interlocuteur.

Par l'écoute et les outils de coaching, contribuer à l'apaisement émotionnel, psychologique et/ou accompagner pour se remettre en mouvement.

Public cible

Les personnes âgées isolées et fragiles, les citoyens isolés

Descriptif de l'initiative

Durant cette période de confinement, Tavie grâce à sa solution de téléassistance, s'engage à contacter les personnes âgées de votre commune, à prendre de leurs nouvelles, à les reconforter en cas de détresse psychologique (isolement, angoisse, déprime) et à faire, si besoin, le lien avec ses proches ou les services municipaux en demandant une intervention au domicile de la personne âgée.

En effet, en cette période exceptionnelle, Tavie a mis en place un partenariat avec un collectif de coachs formés, professionnels et bénévoles qui proposent un temps d'écoute et d'échange (30 à 45 minutes minimum), gratuit et confidentiel pour aider, accompagner et apaiser les personnes âgées en détresse psychologique.

Tavie s'engage à orienter toutes les personnes détectées en situation de détresse psychologique, vers un coach qui sera à votre disposition pour une durée de 30/45 minutes minimum à titre gratuit et confidentiel.

Enjeux et déploiement sur le territoire

https://www.tavie.fr/wp-content/uploads/2020/04/affichetavie_covid-19.pdf

Pour plus d'information

<https://www.tavie.fr/>

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN PÉRIODE DE CONFINEMENT
UNE PLATEFORME GOUVERNEMENTALE NATIONALE D' ACTIONS ET D' OUTILS
RECENSION DES INITIATIVES A RAYONNEMENT NATIONAL



Nom de l'initiative

« Être écouté, être secouru grâce à la téléassistance »

Entrée sur la plateforme

professionnels du soin et de l'accompagnement ; citoyens ; aidants-aidés ; ~~associations ; entreprises ;~~ élus locaux. Rayer les mentions inutiles. Catégorie de besoin

Catégorie de besoin

Maintenir le lien ;

Porteur de l'initiative

Tavie Téléassistance, membre de l'AFRATA

Objectifs

Permettre à toutes personnes âgées vivant seule de communiquer avec un opérateur dès qu'elle en éprouve la nécessité. Identifier ses besoins. Mettre en lien ou transmettre au bon interlocuteur.

Par l'écoute et les outils de coaching, contribuer à l'apaisement émotionnel, psychologique et/ou accompagner pour se remettre en mouvement.

Public cible

Les personnes âgées isolées et fragiles, toutes personnes isolées, travaillant ou vivant seules

Descriptif de l'initiative

Pour aider les personnes âgées isolées pendant cette période de confinement, Tavie offre les frais de mise en service de son offre de téléassistance pour le domicile. Grâce à un simple bouton porté en bracelet ou médaillon, la téléassistance est un service qui permet d'alerter en cas de chute, problème médical, angoisse, intrusion. Tavie met un accent particulier au suivi des alertes de ses clients et contribue ainsi, au soutien à domicile.

En cette période exceptionnelle, Tavie a mis en place un partenariat avec un collectif de coachs formés, professionnels et supervisés qui proposent un temps d'écoute et d'échange (30 à 45 minutes minimum), gratuit et confidentiel pour aider, accompagner et apaiser.

Tavie s'engage à vous mettre en lien avec un coach qui sera à votre disposition pour une durée de 30/45 minutes minimum à titre gratuit et confidentiel.

Enjeux et déploiement sur le territoire

https://www.tavie.fr/wp-content/uploads/2020/04/affichetavie_covid-19.pdf

Pour plus d'information

<https://www.tavie.fr/>

Nom de l'initiative

Appels de convivialité contre l'isolement.

Entrée sur la plateforme

Citoyens	Aidants-aidés	Professionnels du soin et de l'accompagnement	Associations	Entreprises	Elus locaux
X	X	X	X	X	X

Catégorie de besoin

Être informé et écouté	Maintenir le lien	Pouvoir sortir	S'occuper et se cultiver	Organiser la vie quotidienne	Soutien psychologique
X	X				X

Porteur de l'initiative



membre de l'Afrata (Association Française de Téléassistance)

Tunstall Vitaris, constructeur, éditeur et intégrateur de solutions et services innovants en Téléassistance et Santé Connectée. N°1 français de la téléassistance, à l'écoute **24h/24 et 7j/7** de plus de **160 000 usagers**.

Nos procédures et pratiques sont certifiées selon les 3 référentiels qualité de la Téléassistance : normes ISO9001 et NF Téléassistance à Domicile par l'Afnor, label Afrata (Association Française de Téléassistance).

Objectifs

Appeler de manière régulière et proactive les personnes isolées.

Il est normal d'éprouver un sentiment d'insécurité, de se sentir seul, isolé voire délaissé et d'avoir besoin de trouver du réconfort ou d'être en lien avec une personne qui ne vous jugera pas.

Ces appels sont l'occasion de faire une pause, de trouver un peu de calme, de mettre un peu d'ordre dans ses pensées, et de mobiliser les ressources dont on dispose. Lors de ces appels nous échangeons avec le bénéficiaire à la fois sur son ressenti, ses préoccupations et sa santé, mais également, créons des moments de partage conviviaux où l'on peut discuter de manière simple de sujets variés de son choix.

Bien évidemment ces appels permettent de détecter une détresse non avouée et de prendre les mesures nécessaires afin d'adapter la prise en charge.

Public cible

Les personnes âgées ou handicapées isolées qui n'ont pas la chance d'avoir d'échanges ou de contacts, même téléphoniques, avec l'extérieur. Nous prenons le relais de leurs proches non disponibles pour assurer une continuité de lien social.

Descriptif de l'initiative

Ces appels sont réalisés par une cellule spécialisée dans les appels sortants auprès des personnes isolées, spécifiquement formées et soutenue par un service d'assistance psychologique. La fréquence des appels est convenue avec le donneur d'ordre et le bénéficiaire. En cas situation le nécessitant, il peut être envisagé un rappel par notre service psychologique.

Le point fort : Le dispositif peut être mis en place en moins d'une heure !

Enjeux et déploiement sur le territoire

Disponible sur l'intégralité du territoire de France Métropolitaine.

Pour plus d'information

<https://www.tunstall.fr/nos-solutions/teleassistance-et-appel-infirmieres/teleassistance-a-domicile/#LCI>

.Vous êtes un particulier, contactez-nous gratuitement au 0800 084 200.

Vous êtes un professionnel, écrivez-nous sur info@tunstall.fr

Nom de l'initiative

Détection de la fragilité ou de l'état de santé via questionnaire de santé auto-administré.

Entrée sur la plateforme

Citoyens	Aidants-aidés	Professionnels du soin et de l'accompagnement	Associations	Entreprises	Elus locaux
X	X	X			

Catégorie de besoin

Être informé et écouté	Maintenir le lien	Pouvoir sortir	S'occuper et se cultiver	Organiser la vie quotidienne	Soutien psychologique
X				X	

Porteur de l'initiative



membre de l'Afrata (Association Française de Téléassistance)

Tunstall Vitaris, constructeur, éditeur et intégrateur de solutions et services innovants en Téléassistance et Santé Connectée. N°1 français de la téléassistance, à l'écoute **24h/24 et 7j/7** de plus de **160 000 usagers**.

Nos procédures et pratiques sont certifiées selon les 3 référentiels qualité de la Téléassistance : normes ISO9001 et NF Téléassistance à Domicile par l'Afnor, label Afrata (Association Française de Téléassistance).

Objectifs

Pouvoir rassurer et détecter à l'aide de questionnaires réguliers et simples, l'évolution des différents niveaux d'autonomie, de fragilité d'un usager dans le temps. L'ensemble de ces données pourront déclencher de manière préventive la mise en place de solutions et services additionnels lui permettant de mieux vivre à son domicile et de partager ses évolutions avec son écosystème médico-social.

Public cible

Les personnes qui peuvent avoir des débuts de symptômes et qui souhaitent un suivi régulier de l'évolution de leur état de santé.

Descriptif de l'initiative

Mise à disposition d'une application mobile permettant la gestion dans le temps des différents questionnaires de suivi possible, dépendance, fragilité, perte d'autonomie, questionnaire intégrant l'algorithme de suivi Covid-19 du Ministère de la santé.

Notre centrale d'écoute, d'assistance et de coordination disponible 24h/24 et 7j/7 sera alertée en cas de résultats ayant dépassés les seuils des protocoles définis.

Le point fort :

Le dispositif peut être mis en place sous 48 H suivant les types de protocoles de suivi demandés !

Enjeux et déploiement sur le territoire

Disponible sur l'intégralité du territoire de France Métropolitaine.

Pour plus d'information

<https://www.tunstall.fr/services-et-produits/produits-et-logiciels/icp-mymobile/>

Vous êtes un particulier, contactez-nous gratuitement au 0800 084 200.

Vous êtes un professionnel, écrivez-nous sur info@tunstall.fr

Nom de l'initiative

Téléassistance joignable 24h/24 et 7j/7. Gratuite pour les proches des soignants pendant la crise covid19.

Entrée sur la plateforme

Citoyens, Aidants, Aidés, Professionnels du soin et de l'accompagnement, Associations, Entreprises, Elus locaux

Catégorie de besoin

Être informé et écouté, Maintenir le lien, Organiser la vie quotidienne, Soutien psychologique

Porteur de l'initiative



membre de l'Afrata (Association Française de Téléassistance)

Tunstall Vitaris, constructeur, éditeur et intégrateur de solutions et services innovants en Téléassistance et Santé Connectée. N°1 français de la téléassistance, à l'écoute **24h/24 et 7j/7** de plus de **160 000 usagers**. Nos procédures et pratiques sont certifiées selon les 3 référentiels qualité de la Téléassistance : normes ISO9001 et NF Téléassistance à Domicile par l'Afnor, label Afrata.

Objectifs

La téléassistance permet de sécuriser, réduire l'isolement, maintenir à domicile les personnes dépendantes, âgées ou fragiles. La téléassistance soutient les bénéficiaires et leurs aidants en favorisant le maintien à domicile tout au long du parcours de l'autonomie et la dépendance : sécurisation du logement, solution autonome sans rien à porter, médaillon d'appels, détection de chutes, suivi d'actimétrie, téléassistance mobile, lutte contre l'isolement, sortie d'hôpital...

Parce que les aidants peuvent aussi être des soignants, Tunstall Vitaris offre la téléassistance à leurs proches qui pourraient en avoir besoin pendant toute la durée du stade 3 de la crise COVID-19.

Avec cette initiative, Tunstall Vitaris souhaite

- Soutenir et remercier les professionnels de santé / soignants pour leurs actions
- Soulager les aidants en mettant à disposition une centrale d'écoute et d'assistance 24h/24 7j/7
- Contribuer à la diminution des appels au SAMU en opérant un filtre avant tout contact.

Public cible

Les personnes âgées ou handicapées vivant seules à domicile.

Descriptif de l'initiative

Pour un besoin d'échanger ou en cas de problème (chute, malaise...), le bénéficiaire peut contacter notre centrale d'écoute et d'assistance disponible en 24/7 en appuyant sur son médaillon d'appels. Les chargés d'écoute répondent à toutes les demandes et mettent en place une intervention à domicile soit par les proches, soit par les services de secours d'urgence en cas de besoin. Le service inclut la mise en relation avec un psychologue lorsque nécessaire, mise en relation avec des sociétés des services à la personne pour gérer le quotidien. Des options sont disponibles pour s'adapter au besoin de chacun : sécurisation, domotique, ouverture de porte, visites virtuelles de nuit ou de jour...

Le point fort : Le dispositif permettant de joindre la centrale d'écoute et d'assistance **peut être mis en place en moins d'une heure !**

Enjeux et déploiement sur le territoire

Disponible sur l'intégralité du territoire de France Métropolitaine. Flyer disponible en téléchargement ici : <https://www.dropbox.com/s/1d3ib25I9cq7p42/Flyer%20Libr%27Alerte%20-%20Initiale%20-%20juin%202018%20-%20Indice%20A%20-%20Libr%27Alerte%20.pdf?dl=0>

Pour plus d'information

<https://teleassistance-libralerte.com/la/initiale/>

Vous êtes un particulier, contactez-nous gratuitement au 0800 084 200.
Vous êtes un professionnel, écrivez-nous sur info@tunstall.fr